

“IMPACTO DE LA e-SALUD EN LA ATENCIÓN AL PACIENTE ONCOHEMATOLÓGICO Y SUS FAMILIAS”

Raquel Badillo de Santos

Hospital Universitario Rey Juan Carlos, Móstoles (Madrid)



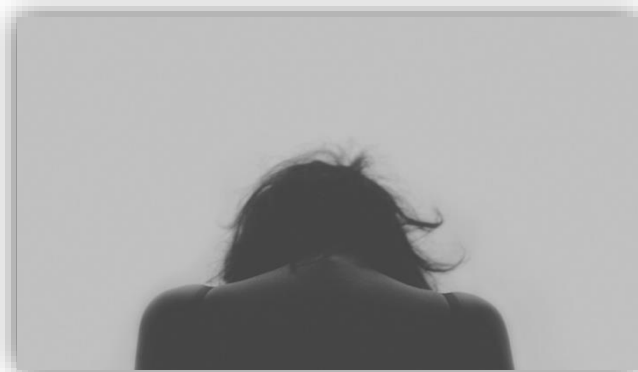
NUESTRO HOSPITAL

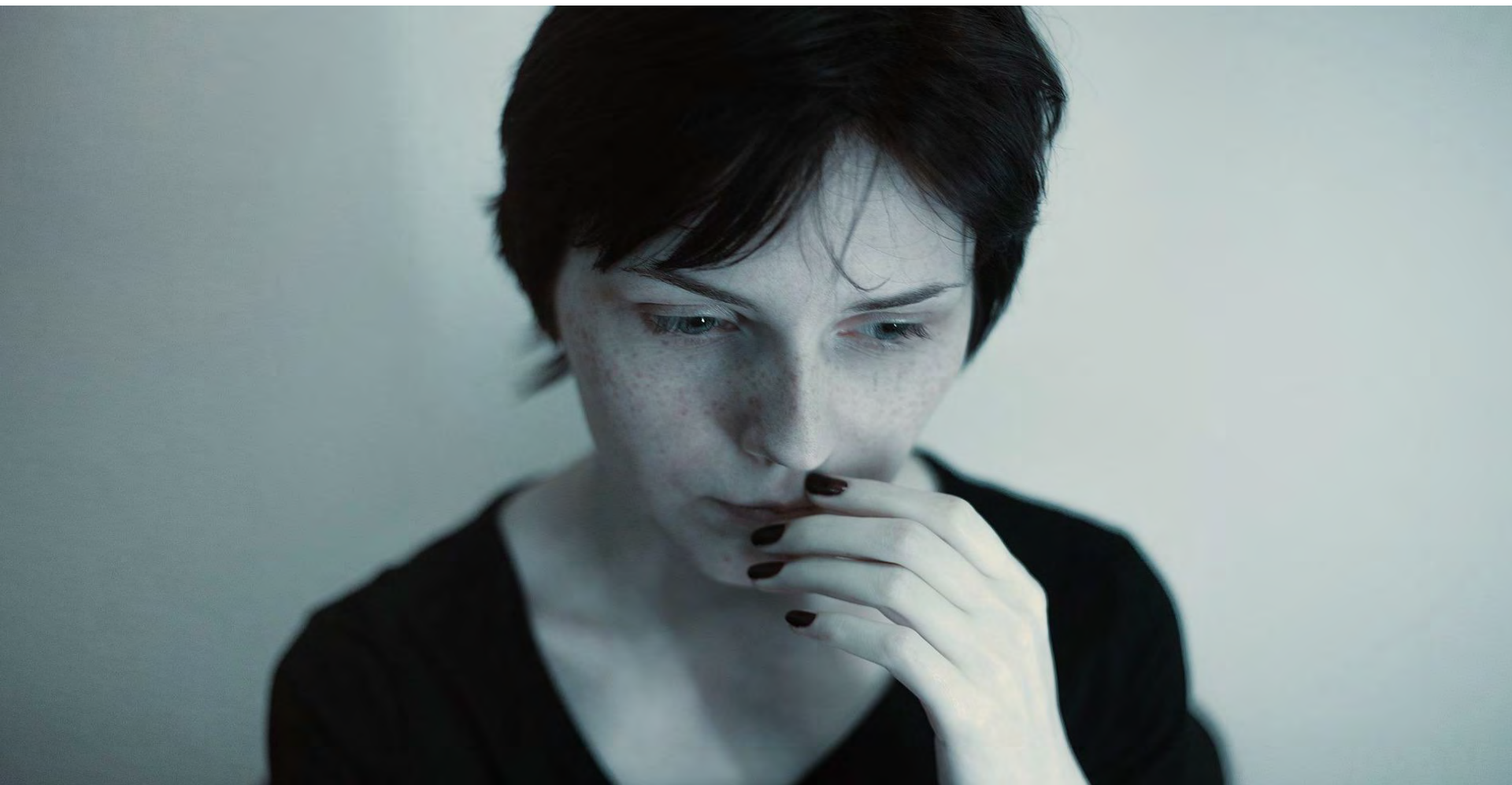




CÁNCER

¿QUÉ SUPONE PARA ELLOS?





CAMBIO RADICAL DE SU VIDA Y LA DE SUS FAMILIARES



¿QUÉ NECESITAN?

- SENTIRSE AROPPADOS.
- TENER A ALGUIEN ACCESIBLE PARA RESOLVER DUDAS.
- UN PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DE REFERENCIA.

Enfermería

¿CÓMO LO HACEMOS?

- CONSULTA **PRESENCIAL**: INICIO Y REVISIONES.
- CONSULTA **TELEFÓNICA**: REVISIONES Y RESOLUCIÓN DE DUDAS.
- **e-SALUD.**



e-SALUD

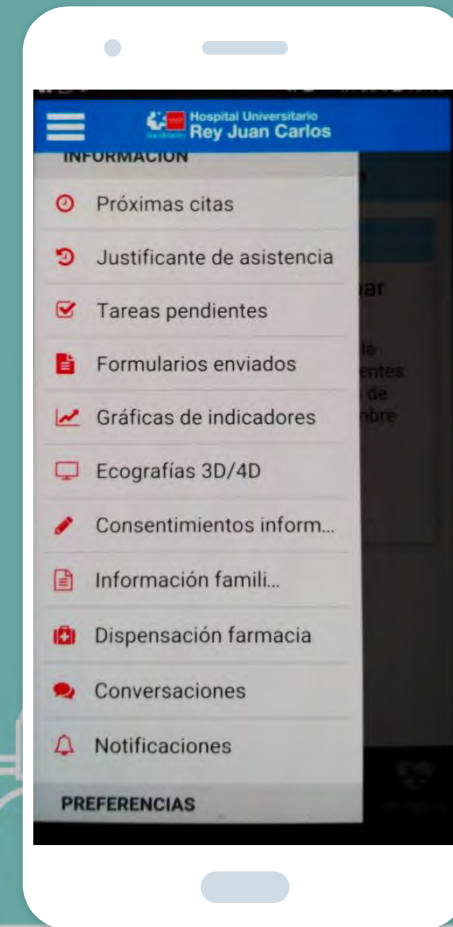
**“NO TE DIRÉ QUE SERÁ FÁCIL,
PERO TE DIRÉ QUE VALDRÁ LA PENA”**

ART WILLIAMS

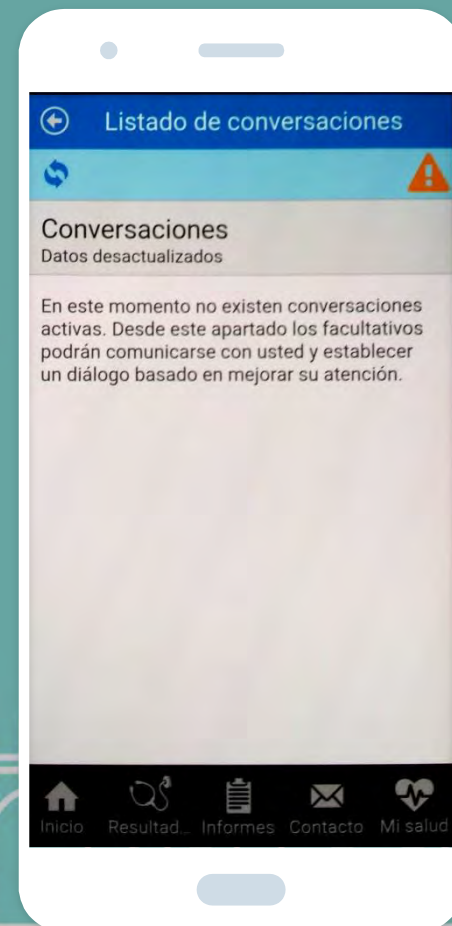


[illegible]

PORTAL DEL PACIENTE A TRAVÉS DE LA APP DEL HOSPITAL



DIÁLOGO WEB



OBJETIVOS

- **Primario: Identificar las consultas más frecuentes durante la quimioterapia.**
- **Secundario: Analizar las derivaciones realizadas a otros servicios asistenciales.**



MÉTODO

Estudio observacional descriptivo retrospectivo.

Población de estudio: Pacientes de la consulta de oncohematología citados entre Enero-2019 hasta 23-Septiembre-2019.

Muestra: 117 pacientes que cumplen los criterios.



e-SALUD



Criterios de inclusión:

Pacientes citados en consulta de oncohematología.
Quimioterapia intravenosa, oral o subcutánea.
Portal del Paciente activado.
Smartphone / ordenador con acceso a Internet.



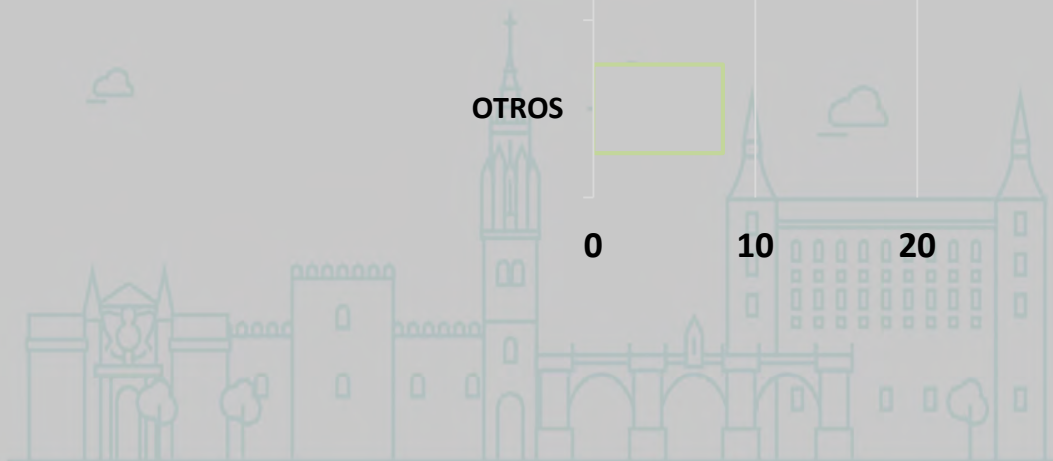
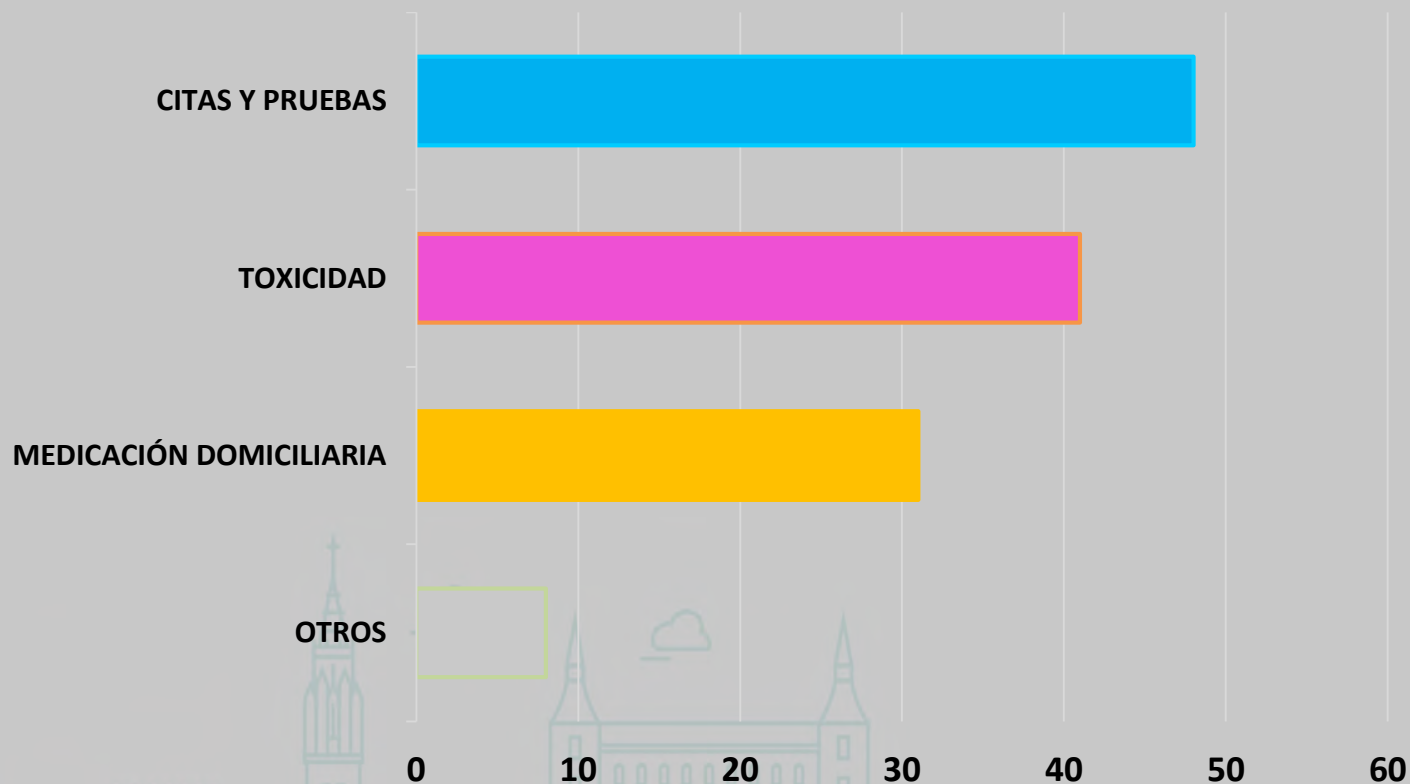
Criterios de exclusión:

No dar su consentimiento.
No tener acceso a Internet.



RESULTADOS:

128 CONSULTAS REALIZADAS



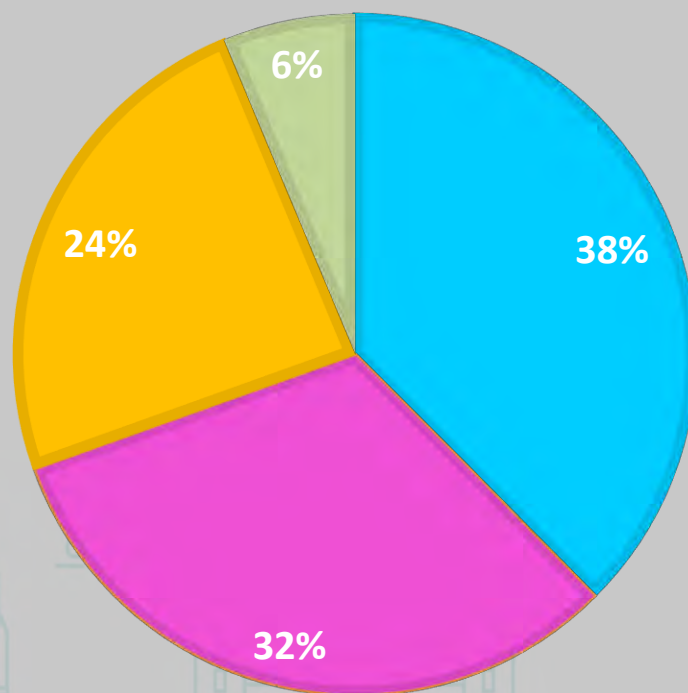
% DE LAS 128 CONSULTAS

 CITAS Y PRUEBAS

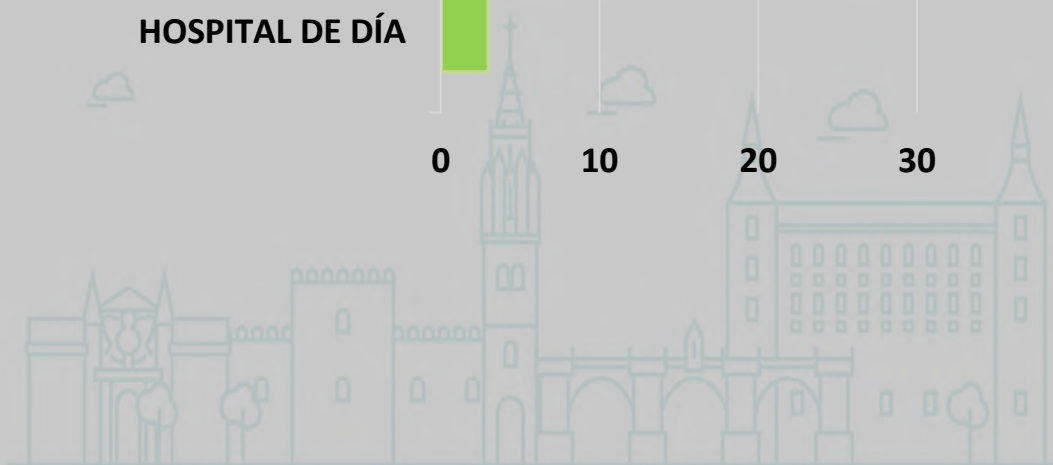
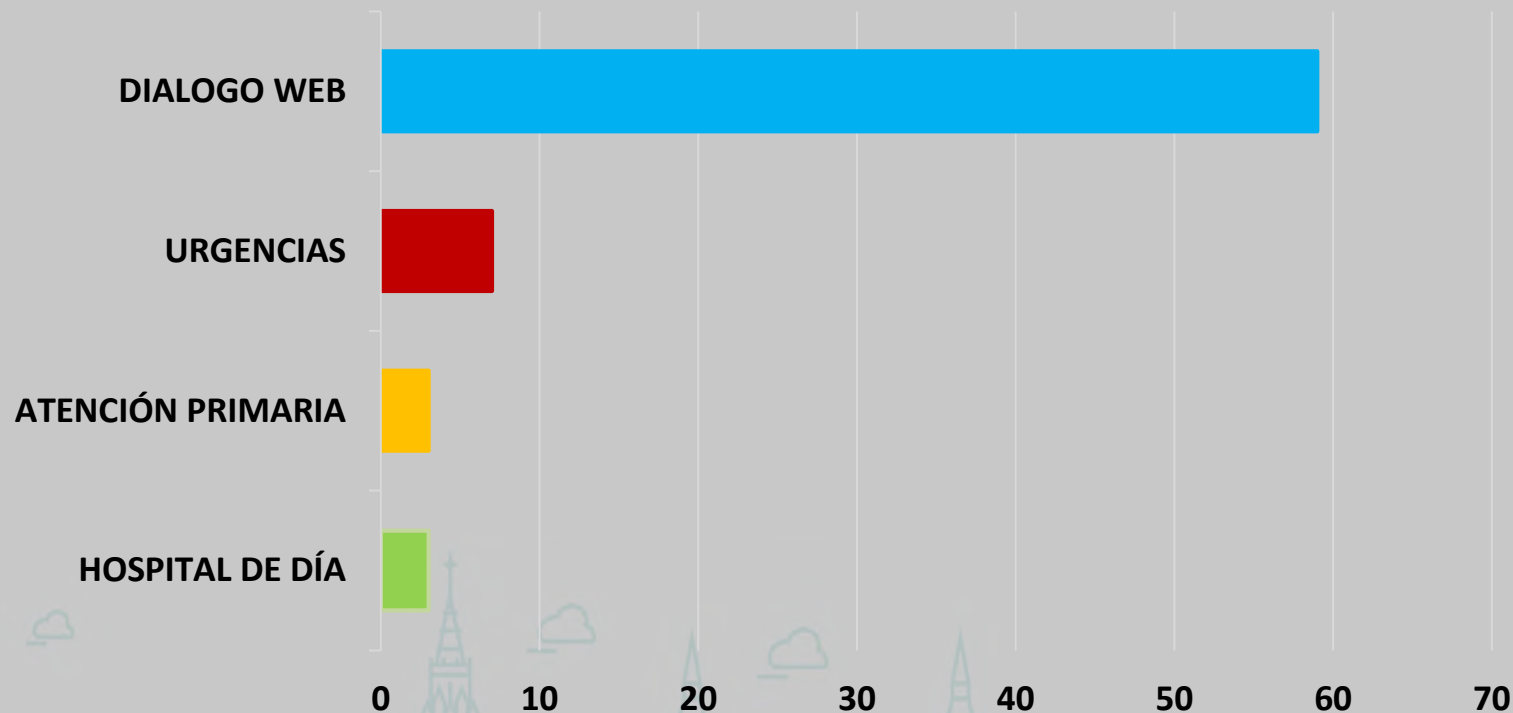
 TOXICIDAD

 MEDICACIÓN DOMICILIARIA

 OTROS

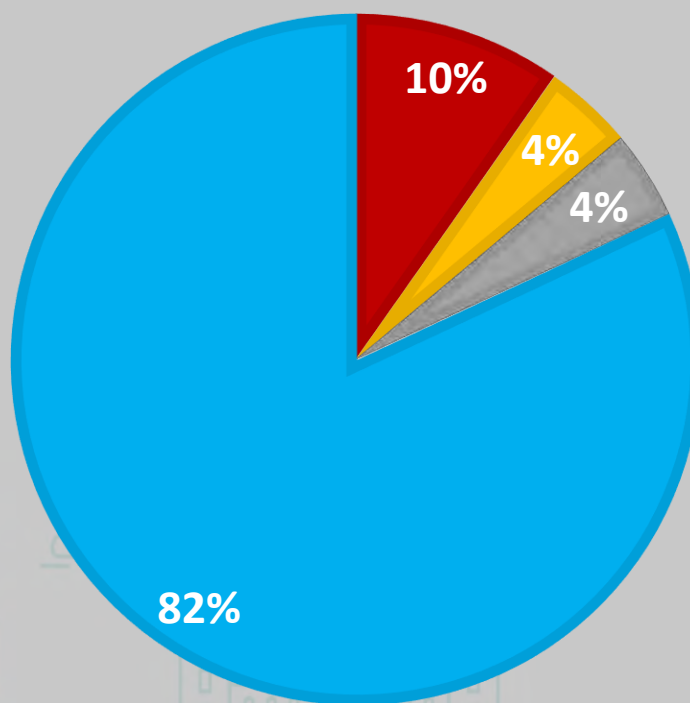


72 CONSULTAS SUSCEPTIBLES DE DERIVACIÓN



% DE DERIVACIONES REALIZADAS

■ URGENCIAS ■ ATENCIÓN PRIMARIA ■ HOSPITAL DE DÍA ■ DIÁLOGO WEB



CONCLUSIONES

- El 89'84% del total de las consultas realizadas se resolvieron a través del **Diálogo Web** rápidamente, evitando desplazamientos y esperas.
- El 92'19% del total se resolvieron con personal de Enfermería, necesitando valoración facultativa sólo el 7'81%.
- Buena aceptación por parte de los pacientes.
- La edad no es un factor de exclusión para el uso de la e-SALUD.



IMPLICACIONES

- **Adecuar la información que proporcionamos a la demanda de los pacientes.**
- **Disminución de los errores de medicación.**
- **Evita desplazamientos innecesarios al centro de salud o urgencias en muchos casos.**
- **Futuros estudios se pueden orientar a analizar las visitas evitadas a otros servicios asistenciales y el ahorro de costes de dichas asistencias.**



BIBLIOGRAFÍA

- Quirón Salud [Internet]. Madrid: Quirón Salud. [actualizado enero 2019, citado 25 marzo 2019]. Disponible en: <https://www.quironsalud.es/es/portal-paciente>
- CENETEC: Centro Nacional de Excelencia Tecnológica en Salud [Internet]. México: CENETEC. [actualizado abril 2018, citado 24 marzo 2019]. Disponible en: <https://cenetec-difusion.com/observatorio-telesalud/2018/04/06/ventajas-y-beneficios-de-la-telemedicina/>
- Orruño, E., Becerra, A. et al. Sistemas de e-Salud para el Apoyo a Pacientes Oncológicos: Propuesta de Diseño para Futuros Estudios Evaluativos. Vitoria-Gasteiz: Editorial RALI; octubre 2015. [actualizado octubre 2015, citado 26 marzo 2019]. Disponible en: http://www.ogasun.ejgv.euskadi.eus/r51-catpub/es/k75aWebPublicacionesWar/k75aObtenerPublicacionDigitalServlet?R01HNoPortal=true&N_LIBR=051726&N_EDIC=0001&C_IDIOM=es&FORMATO=.pdf

■ <https://pixabay.com>

■ <https://www.freepik.es>



“A VECES PASAMOS MÁS TIEMPO
DEL QUE DEBERÍAMOS EN
DEFENDER LO **VIEJO**,
EN LUGAR DE TRABAJAR PARA
APROVECHAR LO **NUEVO**”

SETH GODIN



Raquel.badillo@hospitalreyjuancarlos.es

¡¡ MUCHAS GRACIAS!!

